

วันที่ 3 เมษายน 2563

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการคุณ ผู้ถือหุ้น และคู่ค้า

เรื่อง การให้บริการลูกค้า ตามมาตรการปฏิบัติงานจากสถานที่ทำงานทดแทน และการทำงานที่บ้าน

ตามนโยบายของภาครัฐในการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ภายใต้การประกาศใช้ พ.ร.ก.การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ อันประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด และบริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด ขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัทฯ ยังคงให้บริการตามปกติ ภายใต้มาตรการปฏิบัติงานจากสถานที่ทำงานทดแทน และที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบางส่วน นับตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2563 โดยมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการส่งมอบบริการเป็นช่องทางออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

บริษัทฯ และบริษัทในเครือ พร้อมให้บริการภายใต้แนวปฏิบัติและระบบปฏิบัติการต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ อาทิ ระบบ remote access ในการเข้าถึงข้อมูลเรียลไทม์, ระบบเชื่อมต่อโทรศัพท์อัตโนมัติ, ช่องทางออนไลน์สำหรับรับส่งเอกสาร เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญร่วมมือจากลูกค้าและคู่ค้าหลีกเลี่ยงการติดต่อสำนักงานสาขา และใช้ช่องทางออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารและทำธุรกรรมต่างๆ เพื่อความปลอดภัยสูงสุด โดยบริษัทฯ ได้เตรียมพร้อมเครื่องมือออนไลน์รองรับการสื่อสารให้สะดวกยิ่งขึ้น เช่น ระบบประชุมสายและวีดีโอคอล, ระบบถ่ายทอดภาพและเสียง (Live Broadcast), เว็บไซต์และแอปพลิเคชันลงทุนออนไลน์ อย่าง ASP SMART และ ASP FUND สำหรับซื้อขายหลักทรัพย์หรือกองทุน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เตรียมพร้อมหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสอบถามข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม (กรุณาดูรายละเอียดในหน้า 2)

กลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส พร้อมเดินทางส่งมอบบริการให้ดีที่สุด ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมได้ตามปกติ เพื่อให้ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็วในการลงทุนและไม่พลาดข่าวสารสถานการณ์การลงทุน เจ้าหน้าที่ของเราพร้อมให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือออนไลน์ และการบริหารการลงทุนในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน โดยท่านสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่แนะนำการลงทุนของท่าน หรือตามช่องทางที่ระบุในหน้า 2

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส ด้วยดีเสมอมา และเราจะผ่านพ้นวิกฤตนี้ไปด้วยกัน


ขอแสดงความนับถือ


สายงานสื่อสารการตลาดและองค์กร

บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเลขโทรศัพท์: เปิดให้บริการตามปกติ วันจันทร์-วันศุกร์ 08.30-17.00 น.

 <b>ASIA PLUS</b> Group Holdings	<b>บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)</b>		
	Asia Plus Group Contact Center		
	0 2680 1111		

 <b>ASIA PLUS</b> Securities	<b>บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด</b>			
	<b>ซื้อขายหลักทรัพย์</b>	<b>ลงทุนต่างประเทศ</b>	<b>เวลส์ แมเนจเม้นท์</b>	<b>ตราสารอนุพันธ์</b>
	0 2680 1000	0 2680 1888	0 2680 1234	0 2680 1777
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 0 2680 1000				

 <b>ASSET PLUS</b> Fund Management	<b>บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด</b>		
	Asset Plus Customer Care		
	0 2672 1111		

**FOLLOW US** ติดตามข่าวสารกลุ่มบริษัท เอเชีย พลัส



บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) | [www.asiaplusgroup.co.th](http://www.asiaplusgroup.co.th)

บริษัทหลักทรัพย์ เอเชีย พลัส จำกัด | [www.asiaplus.co.th](http://www.asiaplus.co.th)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด | [www.assetfund.co.th](http://www.assetfund.co.th)

บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด | [www.asiaplusadvisory.co.th](http://www.asiaplusadvisory.co.th)

**DOWNLOAD** แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณลงทุนได้สบายใจ ปลอดภัย ห่างไกลโควิด-19



**ASP SMART**

บล.เอเชีย พลัส  
Customer Relations  
Ins. 0 2680 1000



**ASP FUND**

บลจ. แอสเซท พลัส  
Asset Plus Customer Care  
Ins. 0 2672 1111

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สายงานสื่อสารการตลาดและองค์กร  
บริษัท เอเชีย พลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

[marcom@asiaplus.co.th](mailto:marcom@asiaplus.co.th) | โทร. 0 2680 4045, 0 2680 4042